LEO-BAYERN
LEsen Online Bayern

# Onleihe 3 – Fragen & Antworten

## Wie läuft die Umstellung ab?

Bis zum 05.10.2026 kann die alte Onleihe wie gewohnt genutzt werden.
Ab dem 06.10.2026 wird die alte Onleihe abgeschaltet und die Daten werden in die neue Onleihe 3 übertragen. In dieser Zeit erscheint eine Wartungsseite. Die Onleihe steht somit für einen Tag nicht zur Verfügung.
Ab dem 07.10.2026 ist die neue Onleihe 3 startklar.

## Web-Onleihe – Browsernutzung auf dem PC/Notebook

### Wie gelange ich zur neuen Onleihe 3?

Beim Aufruf der Webadresse https://meine.onleihe.de/ werden Sie automatisch zur neuen Onleihe weitergeleitet. Nach der Weiterleitung empfehlen wir Ihnen, die neue Webadresse als Lesezeichen anzulegen beziehungsweise bestehende Lesezeichen mit der neuen Webadresse zu aktualisieren. Auch über unsere Homepage und den Medienkatalog gelangen Sie zum Angebot. Eine ausführliche Hilfeseite zur Nutzung der Web-Onleihe finden Sie unter https://hilfe.onleihe.de/web-onleihe/c-3565.

### Was geschieht mit meinen Vormerkungen, Merkzettel und aktuell ausgeliehenen Medien?

Vormerkungen, Merkzettel und die ausgeliehenen Medien werden übernommen. **Wichtig:** Bereits im Onleihe:reader des Browsers aus der alten Onleihe heruntergeladene Medien müssen neu heruntergeladen werden. Der aktuelle Lesestand geht dabei leider verloren.

## Onleihe App - Nutzung mit Smartphone und Tablet

### Kann ich die alte Onleihe-App weiter benutzen?

**Nein**, unmittelbar nach der Umstellung am 07.Oktober wird die **neue Onleihe 3 App** für iOS oder Android benötigt. Die alte App funktioniert dann nicht mehr und sollte vom Gerät gelöscht werden. Dies erfolgt nicht automatisch.

### Funktioniert die Onleihe 3 App auch auf meinem bisher genutzten Smartphone oder Tablet?

Die neue Onleihe-App benötigt mindestens die Softwareversionen **Android 10 oder iOS 15.1.** Stellen Sie **vorab** sicher, dass die von Ihnen verwendeten Geräte über die entsprechenden Versionen verfügen und das Betriebssystem auf dem aktuellen Stand ist.

## Was geschieht mit meinen Vormerkungen, Merkzettel und aktuell ausgeliehenen Medien?

Vormerkungen, Merkzettel und die ausgeliehenen Medien werden übernommen. **Wichtig**: Da die alte Onleihe-App nach der Umstellung nicht mehr genutzt werden kann, müssen die entliehenen Medien erneut in der Onleihe 3 App heruntergeladen werden. Der aktuelle Lesestand geht dabei leider verloren.

## Wo finde ich eine Anleitung zur Nutzung der Onleihe 3 App?

Eine ausführliche Hilfeseite findet sich unter https://hilfe.onleihe.de/onleihe-app/c-3524

# E-Reader Onleihe - Nutzung mit dem E-Book-Reader

## Wie gelange ich zur neuen E-Reader Onleihe?

Beim Aufruf der Webadresse https://meine.onleihe.de werden Sie automatisch zur neuen Onleihe weitergeleitet. Melden Sie sich mit Ihren Benutzerdaten an. Wir empfehlen das Anlegen eines Lesezeichens zum schnellen Aufruf der E-Reader Onleihe. Ein vorhandenes Lesezeichen der alten Adresse sollte gelöscht werden. Bei mit der E-Reader-Onleihe kompatiblen Pocketbook E-Book-Readern erfolgt der Aufruf wie bisher über die installierte Onleihe-App. Nutzer von tolino E-Book-Readern beachten bitte die PDF-Kurzanleitung unter https://medienwelten.ekz.de/_files_media/downloads/kurzleitung_-_onleihe_3_auf_dem_tolino_2314.pdf

## Was geschieht mit meinen Vormerkungen, Merkzettel und aktuell ausgeliehenen Medien?

Vormerkungen, Merkzettel und die ausgeliehenen Medien werden übernommen. Medien, die vor der Umstellung auf den E-Book-Reader heruntergeladen wurden, bleiben bis zum Ablauf der Leihfrist nutzbar.

## Warum muss ich den Onleihe CODE / die Passphrase am E-Reader erneut eingeben?

Durch den Umstieg auf die Onleihe 3 werden alle Nutzerkonten neu angelegt. Dadurch ist es notwendig, den Onleihe CODE / die Passphrase bei der ersten Ausleihe nach der Umstellung erneut einzugeben und den Reader zu autorisieren, die Onleihe-Medien zu nutzen.

**Wichtig**: Bei einer Fehlermeldung zum E-Book-Reader Code am tolino müssen die LCP/CARE-Daten im E-Reader gelöscht werden. Navigieren Sie über das Menü bzw. die Einstellungen des tolinos zu "Meine Konten & meine Familie" bzw. "Konten" und löschen die "LCP/CARE-Daten" bzw. "LCP-Daten". Führen Sie einen Neustart des tolinos durch und laden anschließend den gewünschten Titel herunter.

## Kann ich Hörbücher und Hörspiele (E-Audios) aus der Onleihe 3 auf E-Book-Readern nutzen?

Die Nutzung von Hörbüchern und Hörspielen der Onleihe auf E-Book-Readern ist nicht möglich. Verwenden Sie hierfür weiterhin die Onleihe-App oder den Browser-Player am PC/Notebook.

## Wo finde ich eine Anleitung zur Nutzung der E-Reader Onleihe 3?

Eine ausführliche Hilfeseite findet sich unter https://hilfe.onleihe.de/e-reader-onleihe/c-3566

## Welche E-Book-Reader sind mit der Onleihe 3 kompatibel?

Eine ausführliche Liste findet sich unter https://hilfe.onleihe.de/e-reader-onleihe/onleihe-3-e-reader-onleihe-kompatible-geraete/c-3630 Bitte beachten Sie: Amazon Kindle E-Book-Reader sind weiterhin nicht mit der Onleihe kompatibel.

## Ich habe Probleme bei der Umstellung und kann diese mit den zur Verfügung gestellten Informationen nicht lösen.

Nutzen Sie bitte das auf den Onleihe Plattformen hinterlegte Kontaktformular und schildern möglichst präzise ihr Problem.

# Nützliche QR Codes

Onleihe App 3 Android

Onleihe App 3 iOS

Onleihe Hilfe

Meine.Onleihe.de